

Если нарушены Ваши права:

Министерство здравоохранения Алтайского края

Министр здравоохранения Алтайского края: Попов Дмитрий Владимирович

Приемная Министра здравоохранения Алтайского края: Щербина Людмила Николаевна

Телефон приемной: (3852) 62-77-66

Факс приемной: (3852) 62-80-98

Адрес: 656031, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Красноармейский, 95а

Электронная почта: **krayzdrav@zdravalt.ru**

Режим работы Министерства здравоохранения Алтайского края (по местному времени):

понедельник - четверг - с 9.00 до 18.00

пятница - с 9.00 до 17.00

обед - с 13.00 до 13.48

«Горячая линия» - Министерства здравоохранения Алтайского края по вопросам обеспечения граждан, имеющих право на меры социальной поддержки в виде набора социальных услуг
тел. 8(3852) 623337

Росздравнадзор по Алтайскому краю

тел. 8(3852) 226573; 8(3852)226569;

Сайт ТО Росздравнадзора по Алтайскому краю

Электронная почта E-mail: **office@reg22.roszdravnadzor.ru**

Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю

Адрес: 656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Максима Горького, д. 28

Телефон: +7 (3852) 24-29-96

Пресс-центр: +7 (3852) 24-85-14

Электронная почта: **mail@22.rospotrebnadzor.ru**

Список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация:

Страховые медицинские организации, работающие в системе обязательного медицинского страхования Алтайского края в 2020 году

1. Алтайский филиал ООО СМК «РЕСО-Мед»

г. Барнаул, ул. Анатолия, 53

телефон «горячей линии»: 8-800-700-24-04, 8 (3852) 66-69-69

Сайт компании: **reso-med.com**

2. Филиал ООО «Капитал МС» в Алтайском крае

г. Барнаул, проспект Строителей, 4 Б

телефон «горячей линии»: 8-800-100-81-02, 8 (3852) 20-28-22

Сайт компании **kapmed.ru**

3. Филиал «Алтайский» ЗАО СГ «Спасские ворота-М»

г. Барнаул, пр-т Строителей, 22, телефон «горячей линии» : 8-800-770-07-99, Справочно - информационная служба: 8 (3852)55-73-97

Сайт компании **www.sv-m.ru**

Порядок выбора страховой медицинской организации

Для выбора или замены страховой медицинской организации застрахованное лицо лично или через своего представителя обращается в выбранную страховую медицинскую организацию с заявлением о выборе (замене) страховой медицинской организации.

Замену страховой медицинской организации застрахованное лицо имеет право осуществлять один раз в течение календарного года, не позднее 1 ноября, либо чаще, в случае изменения места жительства.

В случае изменения места жительства гражданин осуществляет выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца. Если застрахованным лицом не представлено заявление о выборе (замене) страховой медицинской организации, то такое лицо считается застрахованным страховой медицинской организацией, в которой он был застрахован ранее.

С перечнем страховых компаний, осуществляющих обязательное медицинское страхование в Алтайском крае, можно ознакомиться на официальном сайте Территориального фонда ОМС Алтайского края - www.tfoms22.ru, в представительствах фонда в городах и районах края, в медицинских учреждениях на стенде фонда по вопросам обязательного медицинского страхования.

Права застрахованного лица:

В соответствии с Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

1. Застрахованные лица имеют право на:

1) бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:

а) на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;

б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования;

2) выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;

3) замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию;

4) выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) получение от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;

7) защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования;

8) возмещение страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9) возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) защиту прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

Права граждан в сфере охраны здоровья в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Право на охрану здоровья

1. Каждый имеет право на охрану здоровья.

2. Право на охрану здоровья обеспечивается охраной окружающей среды, созданием безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производством и реализацией продуктов питания соответствующего качества, качественных, безопасных и доступных лекарственных препаратов, а также оказанием доступной и качественной медицинской помощью.

Право на медицинскую помощь

1. Каждый имеет право на медицинскую помощь.

2. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

3. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

4. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.

5. Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.